



De Hypotheekxpert®

De Bot B.V.



KvK-nummer: 32050783

Pijperpad 3

3766 CA, Soest

[www.dehypotheekxpert.nl](http://www.dehypotheekxpert.nl)

[info@dehypotheekxpert.nl](mailto:info@dehypotheekxpert.nl)

035-5313388

## Privacy- en cookiebeleid

### PRIVACYVERKLARING

#### Hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens

In deze privacyverklaring leest u hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens die u ons verstrekt en/of die wij voor onze diensten ontvangen.

#### Onze dienstverlening

Wij geven advies over:

- verzekeringen,
- pensioen,
- financieringen,
- hypotheke.

Dat advies baseren wij op de wensen en behoeften van onze klanten. Ook helpen wij onze klanten bij het aangaan en onderhoud van verzekeringen, pensioen, financieringen en hypotheke.

Voor een persoonlijk advies gaan wij met u in gesprek. Daarbij stellen wij u vragen. Deze vragen gaan over bijvoorbeeld:

- uw kennis van geldzaken,
- uw financiële situatie,
- uw wensen en behoeften en
- uw bereidheid om bepaalde risico's zelf te dragen.

#### Uw persoonsgegevens

Voor onze dienstverlening gebruiken wij gegevens van en over u. Die gegevens zijn uw naam, adres, inkomen of andere gegevens. Uiteraard gaan wij uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Daarbij houden wij ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leest u hoe wij (en/of andere partijen) met uw gegevens omgaan.



De Hypotheekxpert®

De Bot B.V.



### **Waarom hebben wij uw gegevens nodig**

Wij vragen uw persoonsgegevens als u diensten of producten van ons afneemt. Bijvoorbeeld voor een advies, een verzekering of een hypotheek. Wij gebruiken die persoonsgegevens als u een overeenkomst met ons sluit of als wij een overeenkomst voor u uitvoeren. Wij kunnen de gegevens ook gebruiken om onze dienstverlening aan u te verbeteren en de relatie met u te versterken.

Voor een advies of een bemiddeling nemen wij contact op met andere bedrijven of instanties. Dat zijn o.a.: verzekeraars, serviceproviders, geldverstrekkers, banken, expertisebureaus, arbeidsdeskundigen. Zij hebben vaak persoonlijke gegevens van u nodig:

- om een offerte uit te brengen,
- om een overeenkomst (verzekering, pensioen of hypotheek) met u te sluiten, om een overeenkomst uit te voeren.
- Verzekeraars, serviceproviders en geldverstrekkers hebben uw gegevens nodig om een offerte op te stellen en een overeenkomst uit te voeren.
- Expertisebureaus gebruiken bijvoorbeeld uw contactgegevens en woongegevens om de waarde van uw woning te kunnen taxeren.
- Arbeidsdeskundigen gebruiken uw contactgegevens om bij een aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsverzekering contact met u op te nemen.

Als u ons opdracht geeft een offerte aan te vragen of te bemiddelen, geven wij persoonsgegevens van u door aan de betreffende instelling. Het gaat alleen om gegevens die echt nodig zijn om bepaalde werkzaamheden voor u te verrichten.

### **Verwerking van uw gegevens**

Uw persoonsgegevens worden door De Bot B.V. verwerkt ten behoeve van het bemiddelen bij hypothecaire /consumptieve / en verzekeringen overeenkomsten; het bemiddelen in aankoop van particulier onroerend goed; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming van fraude jegens financiële instellingen en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

### **Bijzondere persoonsgegevens**

Soms hebben wij vanuit de aard van de dienstverlening bijzondere gegevens van u nodig. Bijvoorbeeld betreft strafrechtelijke gegevens. Bij sommige overeenkomsten kan worden gevraagd naar het eventuele strafrechtelijke verleden van een klant. Wij zullen alleen vragen naar strafrechtelijke gegevens over de afgelopen 8 jaar voorafgaand aan de aanvraag van een financiële dienst.

### **Raadpleging databank Stichting CIS**

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij tevens uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. De doelstelling van de Stichting Centraal Informatie Systeem is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie hiervoor [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

### **Opnemen telefoongesprekken**

In het kader van opleiding en training van De Bot B.V. Klantenservice en schadebehandeling medewerkers worden willekeurige gesprekken met klanten opgenomen.

Daarnaast worden telefoongesprekken opgenomen voor welbepaalde, vooraf omschreven en gerechtvaardigde doeleinden:

1. Ter verificatie en onderzoek naar of ten bewijze van opdrachten, transacties en andere (precontractuele) afspraken met de cliënt;
2. Indien dat noodzakelijk is ter bestrijding van frauduleuze of andere strafbare gedragingen gericht tegen De Bot B.V., de groep waartoe De Bot B.V. behoort dan wel cliënten en medewerkers;
3. Indien daartoe een voorschrift is gegeven krachtens wet.

In principe worden opgenomen gesprekken alleen in geval van onduidelijkheid of een geschil over telefonisch gegeven opdrachten beluisterd. De opgenomen telefoongesprekken en andere persoonsgegevens betreffende de opgenomen telefoongesprekken worden zodanig bewaard en beveiligd dat deze niet toegankelijk zijn voor onbevoegden. De bevoegdheid tot terug luisteren van de opgenomen gesprekken is binnen De Bot B.V. belegd bij de afdeling Juridische Zaken en Compliance. Technische en organisatorische voorzieningen zijn getroffen om manipulatie van de gegevens te voorkomen en om de gegevens zo nodig te kunnen traceren en reconstrueren. Een cliënt heeft bij interpretatieverschillen of onenigheden met betrekking tot de inhoud van de opgenomen telefoongesprekken het recht het opgenomen telefoongesprek te beluisteren. Door de mogelijkheid van terugluisteren van de telefoongesprekken is het voor u als klant en ook voor ons als financieel dienstverlener achteraf eenvoudiger om tot een wederzijds acceptabele oplossing te komen bij geschillen die zijn ontstaan bij telefonische opdrachten.

### **Marketing**

De Bot B.V. heeft de website [www.dehypotheekxpert.nl](http://www.dehypotheekxpert.nl). Wij houden gegevens bij van iedereen die deze website bezoekt. Deze gegevens zijn: het IP-adres (een uniek nummer van uw computer, vergelijkbaar met uw telefoonnummer), het tijdstip van bezoek en de gegevens die de browser van de websitebezoeker meestuurt (cookies). Die gegevens kunnen wij gebruiken om te zien of de website goed functioneert. Wij maken die gegevens zo veel mogelijk anoniem.

Ook kunnen wij uw gegevens gebruiken voor een betere dienstverlening. Of om de relatie met u te onderhouden en te versterken. Dit gebeurt bijvoorbeeld om u te informeren over financiële of fiscale veranderingen, nieuwe producten, relevante geldzaken en onze diensten.

### **Beveiliging**

Wij gaan zeer zorgvuldig met uw gegevens om. Daarom beschermen wij die gegevens. Hiervoor gebruiken wij technische en administratieve veiligheidsmaatregelen. Met deze maatregelen verkleinen wij het risico dat de gegevens verkeerd worden gebruikt. Wij willen hiermee verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging van de gegevens voorkomen. De veiligheidsmaatregelen kunnen bestaan uit: firewalls (hardware en/of software om de computer te beveiligen), encryptie van gegevens (coderen of versleutelen) en fysieke en administratieve controles



De Hypotheekxpert®

De Bot B.V.



voor toegang tot de data en servers. Als u denkt dat er misbruik is gemaakt van data, neem dan contact met ons op.

### **Uw rechten**

Als u klant bent of een andere relatie met ons heeft, kunt u ons via [info@dehypotheekxpert.nl](mailto:info@dehypotheekxpert.nl) vragen om uw persoonlijke gegevens in te zien. Als blijkt dat er fouten staan in die gegevens, dan kunt u ons per mail vragen de gegevens te corrigeren of te verwijderen. Als u geen informatie van ons wilt over onze producten en diensten, dan kunt u dit via [info@dehypotheekxpert.nl](mailto:info@dehypotheekxpert.nl) doorgeven. U krijgt dan geen informatie of nieuwsberichten meer van ons.

Heeft u bezwaren tegen de manier waarop wij omgaan met uw persoonlijke gegevens? Laat het ons weten. Bent u niet tevreden met de manier waarop wij op uw vraag of klacht reageren? Dien dan een klacht in bij de Autoriteit Persoonsgegevens: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### **Kennisneming en verbetering van uw persoonsgegevens**

U kunt de persoonsgegevens die u heeft ingevoerd bij het aanmaken van uw account bekijken en wijzigen in uw accountinstellingen.

De u betreffende persoonsgegevens, die De Bot B.V. verwerkt, wilt inzien, wijzigen of wissen;  
De verwerking van de u betreffende persoonsgegevens wilt beperken of bezwaar wilt maken tegen de verwerking van de u betreffende persoonsgegevens;

Gebruik wilt maken van uw recht om uw persoonsgegevens te laten overdragen naar een derde partij;

Indien de verwerking van de u betreffende persoonsgegevens berust op uw toestemming, wilt intrekken. Met deze intrekking is de verwerking van de u betreffende persoonsgegevens voorafgaande aan de intrekking niet onrechtmatig (geworden).

Een klacht wilt indienen bij De Bot B.V. omtrent het gebruik van uw persoonsgegevens; of Vragen heeft naar aanleiding van deze privacyverklaring.

### **Bewaartermijn persoonsgegevens**

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang dat nodig is voor de werkzaamheden die wij voor u uitvoeren. Zodra een verzekering, pensioen of hypotheek stopt, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij hiervoor van u hebben ontvangen. Dit gebeurt uiterlijk vijf jaar na het einde van een verzekering, pensioen of hypotheek.

### **Nieuwe ontwikkelingen**

De teksten van deze site en dus ook van deze pagina kunnen door ons worden aangepast gelet op nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld in het kader van onze bedrijfsactiviteiten. Het verdient daarom aanbeveling deze pagina met enige regelmaat te raadplegen indien u onze site bezoekt.

### **Het gebruik van deze site**

Wij hebben passende maatregelen genomen om uw bezoek aan het gebruik van onze site te beveiligen en om misbruik te voorkomen. Alle personen die namens De Bot B.V. van de gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.



De Hypotheekxpert®

De Bot B.V.



### **Nieuwsbrief en contactformulier**

Wij versturen nieuwsbrieven waarmee wij klanten en geïnteresseerden informeren over onze diensten en over relevante geldzaken. Daarvoor gebruiken wij uw e-mailadres. In de nieuwsbrief staat een link waarmee u zich kunt afmelden. Uw e-mailadres wordt dan definitief verwijderd.

Als u het contactformulier op onze website invult of ons een e-mail stuurt, dan bewaren wij de gegevens die u ons toestuurt. Dat doen wij zolang dat nodig is voor de beantwoording van uw vragen of de afhandeling van een dossier. Daarna worden uw gegevens definitief verwijderd.

### **Internetsites van derden**

Op de internetsites van De Bot B.V. kunt u hyperlinks naar andere websites van derden aantreffen. Deze pagina is daarop niet van toepassing. De Bot B.V. draagt ook geen enkele verantwoordelijkheid van de toegankelijkheid en inhoud van deze websites en de omgang van deze derden met uw persoonsgegevens. Lees daarom, indien aanwezig, de privacy statement van de site die u bezoekt.

### **Verstrekking van persoonsgegevens aan derden**

De Bot B.V. kan uw persoonsgegevens verstrekken aan derden indien:

U daarvoor uw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven;

Daartoe een verplichting of rechtvaardiging bestaat op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, dan wel in een noodgeval voor zover dat naar redelijk oordeel van De Bot B.V. in uw eigen belang is (bijvoorbeeld aan politie, justitie of medisch personeel);

De Bot B.V. een of meerdere onderdelen van de onderneming of activa overdraagt aan een derde partij;

De Bot B.V. gebruik maakt van diensten van derden. Derden zijn bijvoorbeeld mediabureaus die namens De Bot B.V. online marketing op zich nemen, maar ook IT leveranciers van de verschillende systemen en tooling, die De Bot B.V. gebruikt om haar service aan u aan te kunnen bieden. Met deze derden zal De Bot B.V. uiteraard geheimhouding overeenkomen, een verwerkersovereenkomst en adequate beveiliging vastleggen.

Indien uw persoonsgegevens aan een derde worden verstrekt, wordt u daaraan voorafgaand door ons van op de hoogte gesteld, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. De Bot B.V. blijft ten alle tijden eigenaar van de gegevens. Een derde partij mag de gegevens niet zelf gebruiken of doorsturen naar anderen, zonder goedkeuring van De Bot B.V..

### **Uw rechten**

U kunt ons laten weten dat er geen persoonsgegevens van u mogen worden verwerkt in het kader van marketingactiviteiten. We zullen er dan voor zorgen dat wij u hiervoor niet meer benaderen. U kunt dit schriftelijk kenbaar maken aan De Bot B.V., Postbus 24, 5575 ZG Luyksgestel. Wilt u weten of alle gegevens die wij van u hebben ook juist zijn, dan kunt u daar navraag naar doen. Wij moeten u dan binnen vier weken een overzicht van uw gegevens leveren. U kunt bij ons navraag doen door een schriftelijk verzoek onder bijvoeging van een kopie van uw legitimatiebewijs te sturen naar het hiervoor genoemde adres.



De Hypotheekxpert®

De Bot B.V.



## **Cookiebeleid**

De Bot B.V. en haar dochterondernemingen (hierna: “De Bot B.V.”) maken op haar websites gebruik van cookies. Ook via functionaliteiten van derde partijen die op de websites beschikbaar zijn worden soms cookies gebruikt. In het onderstaande document informeert De Bot B.V. u over het gebruik van cookies op haar websites.

De websites van De Bot B.V. gebruiken cookies. Graag leggen wij u uit:

*Wat cookies zijn*

*Welke cookies er geplaatst worden*

*Waarom wij cookies gebruiken*

*Wat voor cookies er zijn*

*Hoe je cookies kunt uitschakelen of verwijderen*

### **Wat zijn cookies?**

Cookies zijn eenvoudige bestandjes die met pagina's van onze websites worden meegestuurd en door uw browser (het programma waarmee u op toegang heeft tot onze website) worden opgeslagen op het door u gebruikte apparaat (computer, smartphone of tablet computer bijvoorbeeld). De in het cookie opgeslagen informatie wordt verstuurd naar onze servers of die van de betreffende derde partijen (zie hieronder), waardoor gegevens uitgewisseld kunnen worden.

### **Welke cookies?**

Wij gebruiken geen tracking cookies. Dat zijn cookies die bezoekers tijdens het surfen over andere websites kunnen volgen.

U kunt de op uw computer of smartphone geplaatste cookies verwijderen door ze binnen uw browsergeschiedenis te wissen.

Op onze website kunnen wij u vragen gegevens in te vullen. Dit doen wij om een vraag te kunnen beantwoorden of omdat u zich aanmeldt voor een dienst of service. Wij delen deze gegevens niet met derden. Het gaat om de volgende gegevens:

- de browser die u gebruikt (bijvoorbeeld Internet Explorer of Chrome)
- het tijdstip en de duur van uw bezoek
- welke pagina's u bezoekt
- foutmeldingen

Op de websites worden via meerdere functionaliteiten cookies gebruikt:

- i. Google Analytics cookies;
- ii. Google AdWords cookies;
- iii. YouTube cookies;
- iv. Daisycon cookies;
- v. LinkedIn cookies;
- vi. Facebook cookies;
- vii. Twitter cookies; en
- viii. Noodzakelijke cookies: cookies die door De Bot B.V. zelf of door derden worden geplaatst die



De Hypotheekxpert®

De Bot B.V.



nodig zijn voor het mogelijk maken van communicatie via de websites om een door u gevraagde dienst te kunnen leveren.

#### **Waarom gebruiken we cookies?**

Sommige cookies zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen van de website goed werken en dat uw gebruikersvoorkeuren bekend blijven. Bijvoorbeeld wanneer u inlogt in De Bot B.V., een verzekering aanvraagt via de website, de zoekmachine op de website gebruikt of een digitaal formulier invult. De Bot B.V. en/of de door haar ingeschakelde derde verzamelt via deze website geen persoonlijke informatie anders dan uw IP-adres en de informatie die u ons zelf gegeven hebt. Op de persoonsgegevens die De Bot B.V. verwerkt is het privacy beleid van De Bot B.V. van toepassing.

#### **Waarom gebruiken we cookies van derden?**

##### Google

Via onze websites worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google Inc., als deel van de Google Analytics, Google AdWords en YouTube-diensten. Wij gebruiken deze diensten om bij te houden en rapportages te krijgen over het gebruik van advertenties in de zoekmachine van Google, hoe bezoekers de websites gebruiken en respectievelijk om video's van het YouTube platform te kunnen tonen via onze websites. Deze analytics, advertentie en video diensten werken door middel van stukjes code die van Google zelf afkomstig is. Door middel van deze code worden cookies geplaatst.

Wij hebben Google wel toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Google kan de informatie die zij via cookies heeft verkregen aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. **Google** stelt zich te houden aan de Safe Harbor Principles en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Wij hebben geen invloed op het gebruik van de data door Google en/of derden. Leest u de [privacyverklaring van Google](#) (welke regelmatig kan wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons-)gegevens doet die zij via deze cookies verwerkt.

##### Daisycon

Om bezoek naar onze website te genereren belonen wij sommige websites ook voor het doorsturen van bezoekers. Om die websites te kunnen belonen is het noodzakelijk om te kunnen beoordelen of u vanaf een site uit dat netwerk op de onze komt. Als dat het geval is kan er een cookie worden geplaatst, zodat wij weten dat u onze website bezoekt via die site. Daisycon plaats hiervoor cookies.

Wij hebben geen invloed op het gebruik van de data door Daisycon en/of derden. Leest u de [privacyverklaring van Daisycon](#) (welke regelmatig kan wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons-)gegevens doet die zij via de ze cookies verwerkt.

#### LinkedIn, Facebook, Twitter

Wij maken ook gebruik van integratie met diverse social media diensten, zoals LinkedIn, Facebook en Twitter. Zo is het mogelijk om pagina's te delen via deze platforms. Deze derden gebruiken daarvoor cookies.

De daardoor verkregen informatie wordt overgebracht naar en door de betreffende partij opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. [LinkedIn](#), [Facebook](#) en [Twitter](#) stellen zich te houden aan de Safe Harbor Principles en zijn aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Wij hebben geen invloed op het gebruik van de data door deze derden. Leest u de [privacyverklaring van LinkedIn, Facebook en Twitter](#) (welke regelmatig kan wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons-)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

#### **Hoe kunt u cookies uitschakelen of verwijderen?**

U kunt cookies via uw internetbrowser handmatig verwijderen. Of deze automatisch laten verwijderen wanneer u de website verlaat. U kunt uw internetbrowser ook zo instellen dat u een bericht krijgt als er een cookie wordt geplaatst. En u kunt uw browser ook zo instellen dat cookies niet geplaatst mogen worden. U kunt dan alleen niet van alle mogelijkheden van onze website gebruik maken, zoals het inloggen. Schakelt u de cookies uit? Dan geldt dit alleen voor de computer én browser waarop u dit doet. Gebruikt u meerdere computers en/of browsers? Schakel de cookies dan op iedere computer uit.

Voor een instructie voor het uitschakelen of verwijderen van cookies verwijzen wij u naar de FAQ pagina van De Bot B.V. klantenservice.

#### **Tot slot**

Op de websites van De Bot B.V. staat een aantal links naar andere websites van organisaties. Wij zijn niet verantwoordelijk voor wat zij met uw gegevens doen. Wij adviseren het privacy statement van die website te lezen.

Meer informatie over cookies?

Op de volgende websites kunt aanvullende informatie over cookies vinden:

- Cookierecht: "[Cookierecht.nl](#)"
- Consumentenbond: "[Wat zijn cookies?](#)"
- Consumentenbond: "[Waarvoor dienen cookies?](#)"
- Consumentenbond: "[Cookies verwijderen](#)"
- Consumentenbond: "[Cookies uitschakelen](#)"
- Your Online Choices: "[A guide to online behavioural advertising](#)"





De Hypotheekxpert®

De Bot B.V.



### **Wijzigingen cookie beleid**

De Bot B.V. behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit beleid. Het verdient aanbeveling om dit beleid geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. Mocht De Bot B.V. een wezenlijke wijziging doorvoeren in haar cookie beleid, dan zal zij u om toestemming vragen voor het gebruik van de betreffende cookies (tenzij deze cookies onder de uitzonderingen van de cookiewet vallen).

*Dit privacy- en cookiebeleid is laatst herzien op 22 mei 2018.*

Het cookiebeleid van De Bot B.V. is van toepassing op het volgende domein:

<https://www.dehypotheekxpert.nl>

### **Contactgegevens**

Heeft u vragen over de manier waarop wij met gegevens omgaan? Neem dan contact op via:

De Hypotheekxpert

Jacques A. de Bot

Pijperpad 3, 3766 CA, Soest

Telefoonnummer: 035-5313388

E-mailadres: [info@dehypotheekxpert.nl](mailto:info@dehypotheekxpert.nl)

Website: [www.dehypotheekxpert.nl](http://www.dehypotheekxpert.nl)