

DIENTSTVERLENINGSDOCUMENT

WET OP HET FINANCIËEL TOEZICHT

Op alle diensten die door de Bot B.V. worden geleverd zijn Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Almere, KvK nummer 32050783. De tekst van deze voorwaarden zijn geplaatst op de site van de Bot B.V. handelend onder de Hypotheekxpert, www.dehypotheekxpert.nl en worden op verzoek toegezonden.

Behoudens uitzondering door de wet gesteld mag zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbende op het auteursrecht, niets uit deze uitgave worden veeelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, mail of anderszins.

Informatie over onze dienstverlening

Wij maken graag heldere afspraken met jou over onze dienstverlening en de bijbehorende kosten. In deze brochure lees jij daar meer over. Wij gaan hierbij verder dan de informatie die we jou op grond van de Wet op het financieel toezicht moeten verstrekken. Wij geven jou graag aanvullende informatie over onze dienstverlening zodat jij een goed totaalbeeld krijgt. Heb jij hier vragen over, stel ze ons dan gerust!

Wie zijn wij?

De Bot B.V. handelend onder de Hypotheekxpert® en de Verzekeringxpert® is gespecialiseerd in financiële diensten. Bij ons kan jij terecht voor een zeer deskundig, volledig vooraf geïnventariseerd en door ons samen op maat gemaakt, onafhankelijk advies op het gebied van hypotheek, consumptief krediet, inkomens-, vermogensverzekeringen, woonlastenbeschermers en schadeverzekeringen. Daarnaast treden wij op als bemiddelaar voor producten die wij jou adviseren.

Bereikbaarheid:

Telefoon: 035-5313388

Fax: 0032-11553052

E-mail: info@dehypotheekxpert.nl

Internet: www.dehypotheekxpert.nl en www.deverzekeringxpert.nl

Postadres: Postbus 24, 5575 ZG, Luyksgestel

Bezoekadres: Jan Steenlaan 5, 1272 HH, Huizen

Pijperpad 3, 3766 CA, Soest

Hans Memlingdreef 28, 3920, Lommel, België.

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunning nummer: **12043801**.

Op grond van deze vergunning mogen wij de volgende activiteiten verrichten:

- Adviseren en bemiddelen in particuliere schadeverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in zakelijke schadeverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in inkomensverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in zorgverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in vermogensopbouwende producten
- Adviseren en bemiddelen in hypothecair krediet
- Adviseren en bemiddelen in consumptief krediet
- Adviseren en bemiddelen in betaalrekeningen
- Adviseren en bemiddelen in spaarrekeningen
- Adviseren en bemiddelen in elektronisch geld
- Adviseren in deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen

Aard van onze dienstverlening

Binnen het kader van onze vergunning kunnen wij jou op de volgende manieren van dienst zijn.

1. Wij kunnen jou **inzicht** geven in uw huidige situatie als het gaat om het afdekken van bepaalde risico's.
2. Wanneer jij exact weet welk financieel product jij nodig heb en geen advies wenst, kunnen wij de begeleiding verzorgen bij het **afsluiten** daarvan ('execution only').
3. Wanneer jij in grote lijnen weet wat voor soort financieel product jij zoekt, kunnen wij jou helpen bij het **vergelijken** en selecteren van de beste optie.
4. Wij kunnen op uw verzoek **klankborden** over uw ideeën van een financieel product.
5. Wij kunnen jou **coachen** bij het vormen van een beeld van de mogelijkheden voor het verzekeren van bepaalde risico's.
6. Wij kunnen jou een **compleet advies** geven over een financieel product en begeleiden bij het afsluiten van een passende oplossing, waarbij onze dienstverlening in principe stopt op het moment dat het betreffende product is afgesloten.
7. Wij kunnen het **volledig beheer** van financiële producten voor jou verzorgen: advies, afsluiten en begeleiding na het tot stand komen van een financieel product. Bij het laatste kan jij bijvoorbeeld denken aan een mogelijk tussentijds advies tot aanpassing van het afgesloten product, of aan het in behandeling nemen van een schade.

Lidmaatschappen

Stichting Erkenningregeling Hypotheekadviseurs (SEH)

De Bot B.V. is geregistreerd bij de SEH onder nummer 30171, als erkend financieel adviseur.



Nederlandse Vereniging van Hypothecair Planners (NVHP)

De Bot B.V. is geregistreerd bij de NVHP onder nummer 1524, als erkend hypothecair planner.



Klachten

Uiteraard doen wij ons best jou zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als jij echter niet tevreden bent, vragen wij jou dit ons direct te laten weten. Wij doen dan ons uiterste best om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht jij menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kan jij zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Tel. 070 – 333 8 999

www.kifid.nl



Ons kantoor is bij het Kifid aangesloten onder nummer **300.016278**.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om jou te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of verzekeringsmaatschappijen.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten, aandelen of anderszins zeggenschap in ons bedrijf.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij samen met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Onze beloning

De kosten van onze werkzaamheden kunnen worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij jou in contact brengen. Dit heet provisie.

Voor levensverzekeringen, hypotheek, uitvaartverzekeringen, betalingsbeschermers en individuele arbeidsongeschiktheidsverzekeringen mogen wij geen provisie ontvangen van banken of verzekeraars. Wij brengen de kosten voor onze werkzaamheden bij deze producten bij jou in rekening.

Natuurlijk is er nog veel meer te vertellen

We hopen dat jij een beeld hebt gekregen van wat wij voor jou kunnen betekenen. Natuurlijk is dat veel meer dan jij in deze brochure hebt kunnen lezen. Stel ons daarom gerust uw vragen. Wil jij meer weten of wat wij voor jou kunnen doen of hoe wij werken? We vertellen het jou graag in een persoonlijk gesprek.